

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казённого общеобразовательного учреждения

«Талицкая средняя общеобразовательная школа № 4»

(наименование организации)

за I полугодие 2019 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте школы онлайн опросов	Август 2018	Куклина Екатерина Владиславовна, ответственный за работу школьного сайта	Актуализирована информация об образовательной организации, повышающая информационную открытость МКОУ «Талицкая СОШ № 4». На официальном сайте школы организованы онлайн опросы.	Сентябрь 2018 г.

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг.	4 квартал 2018 г.	Русяева Татьяна Владимировна, заместитель директора по УР; Куклина Екатерина Владиславовна, ответственный за работу школьного сайта	Создан журнал обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	Сентябрь 2018 г.
	Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	постоянно	Куклина Екатерина Владиславовна, ответственный за работу школьного сайта; Хазова Татьяна Михайловна, секретарь	На официальном сайте школы создан раздел «Обращение граждан». Информация о предоставлении возможности обратиться через сайт школы, используя данный ресурс, доведена до родителей (законных представителей) на родительских собраниях, объявление размещено на стенде в холле 1 этажа.	Сентябрь 2018 г. Январь – май 2019г.
	Ввести в должностные обязанности секретаря: ранжирование информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.); учёт результатов рассмотрения	4 квартал 2018 г.	Завьялова Нина Михайловна, директор	Информация об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.) секретарем регистрируется; ведется секретарем учёт результатов рассмотрения	Октябрь 2018 г.

обращений			обращений.	
<p>Разработать и внедрить механизмы взаимодействия участников образовательного процесса со школой: по электронной почте; с помощью электронных сервисов.</p>	<p>4 квартал 2018 г.</p>	<p>Куклина Екатерина Владиславовна, ответственный за работу школьного сайта; Хазова Татьяна Михайловна</p>	<p>Работа продолжается. Организовано оперативное информирование учителей, используя электронную почту, так же осуществляется обратная связь. Пропагандируется использование для родителей (законных представителей) для получения информации, консультирования по разным вопросам возможностей Электронного журнала. Продолжается активная популяризация использования социальных сетей «В контакте», «WhatsApp», «Одноклассники» для обмена информацией между классными руководителями и родителями, учителями и учениками.</p>	<p>Январь 2019 г.</p> <p>Январь – май 2019 г.</p> <p>Январь – май 2019 г.</p>
<p>Организовать рекламу и презентацию школьного сайта на общешкольном и классных родительских собраниях</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Куклина Екатерина Владиславовна, ответственный за работу школьного</p>	<p>На классных родительских собраниях проведена презентация школьного сайта. Информация о школьном сайте размещена на</p>	<p>Сентябрь – октябрь 2018</p>

			сайта; Харсанова Инна Олеговна, руководитель ШМО классных руководителей.	стенде в холле 1 этажа. На классных родительских собраниях рассматривался вопрос «Как организовать взаимодействие участников образовательного процесса со школой: по электронной почте; с помощью различных электронных сервисов».	Январь – май 2019 г.
--	--	--	---	--	----------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)	Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС.	постоянно	Андреевских Борис Николаевич, заместитель директора по АХЧ	Приобретение оргтехники (системные блоки, мониторы) на сумму 162.287 рублей. Приобретено оргтехники на сумму 199418 рублей.	Август – декабрь 2018 г. I полугодие 2019 г
	Продолжить пополнение учебного фонда библиотеки.	постоянно	Фомина Наталья Викторовна, библиотекарь	Плановое приобретение учебников. Приобретено учебной литературы на сумму 404675 рублей	Август – сентябрь 2018 г. I полугодие 2019 г
	Проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся и родителей качеством условий и укрепления здоровья; организации питания обучающихся	1 раз в четверть	Волкова Наталья Ивановна, заместитель по ВР, Харсанова Инна Олеговна, руководитель ШМО классных	Проведение мониторинга удовлетворенности обучающихся и родителей качеством условий и укрепления здоровья; организации питания обучающихся запланировано на март	

руководителей. 2019 г.

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	4 квартал 2018 г.	Андреевских Борис Николаевич, заместитель директора по АХЧ	План мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования составлен.	Сентябрь 2018 г.
	Регулярное размещение информации об оказании психолого-педагогической помощи обучающимся на информационных стендах и официальном сайте школы.	В течение года	Бородина Мария Олеговна, педагог психолог	На официальном сайте школы размещена информация об оказании психолого-педагогической помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов и их родителям. На сайте школы создан раздел «Страница психолога», где размещены следующие рекомендации: Рекомендации по обучению детей с интеллектуальными нарушениями. Рекомендации по	Постоянно (раз в две недели) Январь 2019 г. 15.01.19 29.01.19 12.02.19

				<p>обучению детей с задержкой психического развития.</p> <p>Рекомендации по обучению детей с расстройствами аутистической сферы.</p> <p>Рекомендации по обучению детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата.</p> <p>Рекомендации для родителей, воспитывающих детей с ОВЗ.</p>	<p>26.02.19</p> <p>12.03.19</p> <p>26.03.19</p> <p>09.04.19</p> <p>23.04.19</p> <p>07.05.19</p> <p>21.05.19</p>
Обеспечить в полном объеме размещение информации по организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	В течение года	Харсанова Инна Олеговна, руководитель ЦМО классных руководителей	<p>На официальном сайте школы в разделе «ФГОС для обучающихся с ОВЗ» информация актуализирована.</p> <p>Для родителей (законных представителей) на школьном сайте в разделе «Информация для родителей» размещены Памятки и советы по обучению детей с ОВЗ.</p> <p>Советы логопеда для того как правильно организовать занятия для детей и примеры упражнений, которые можно проводить с ребенком в домашних</p>	<p>Постоянно</p> <p>Февраль 2019 г.</p> <p>Март 2019 г.</p>	

				условиях размещены на школьном сайте в разделе «Информация для родителей». В разделе школьного сайта «Информация для родителей» размещены материалы о деятельности ПМПК г. Ирбита и ЦПМПК г. Екатеринбурга.	Февраль 2019 г.
	Ввести штатное расписание ставку учителя – дефектолога, учителя-логопеда.	Январь 2019 г.	Завьялова Нина Михайловна, директор	Введена ставка учителя – логопеда.	Январь 2019 г.
	Разработка дополнительной образовательной программы «Мир особого ребёнка»	4 квартал 2018 г.	Волкова Наталья Ивановна, заместитель по ВР, Харсанова Инна Олеговна, руководитель ШМО классных руководителей.	Программа разрабатывается. Реализованы курсы аналогичной направленности «Эрудит» и «Мы вместе!»	Срок реализации перенесен на новый учебный год. Октябрь – май 2019 г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	Постоянно	Русяева Татьяна Владимировна, заместитель директора по УР; Андреевских Борис	На совещании рассмотрен вопрос обеспечения высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности	Сентябрь 2018 г.
--	--	-----------	--	---	------------------

		Николаевич, заместитель директора по АХЧ	работников.	
Провести педагогический совет на тему «Компетентность педагога и соответствие профессиональному стандарту педагога как важнейшая составляющая качества образовательной деятельности»	Октябрь 2018 г.	Русяева Татьяна Владимировна, заместитель директора по УР	Педагогический совет на тему «Компетентность педагога и соответствие профессиональному стандарту педагога как важнейшая составляющая качества образовательной деятельности» проведен.	Октябрь 2018 г.
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО посредством прохождения курсов повышения квалификации, участие в работе методических семинаров, проведение педсоветов и др.	Постоянно	Русяева Татьяна Владимировна, заместитель директора по УР	Работа организована в соответствии с Планом работы школы: «План повышения квалификации педагогических работников». В отчетный период педагоги прошли обучение по следующим программа: «Методики анализа образовательных результатов обучающихся» (16 часов); «Методические вопросы подготовки выпускников 11 классов к написанию итогового сочинения» (24 часа); «Организация работы с обучающимися с ОВЗ в соответствии с ФГОС» (72 часа); «Преодоление управленческих дефицитов	Август – декабрь 2018 г.

			<p>заместителей руководителей школ по организации внеурочной деятельности» (24 часа); «Технологии, диагностика и оценка метапредметных результатов освоения основных образовательных программ НОО и ООО при подготовке обучающихся к ВПР» (24 часа); «Информационно-аналитические инструменты педагога» (с использованием дистанционных образовательных технологий) (24 часа) – 2 человека; «ФГОС СОО: организация и содержание учебного процесса» (40 час) – 9 педагогов; один педагог прошел профессиональную переподготовку по программе «Методика преподавания основ религиозных культур и светской этики в начальной школе».</p> <p>«Федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования: содержание и организация образовательной деятельности» (72 часа) -5 педагогов</p> <p>«Преподавание обществознания в соответствии с Концепцией преподавания дисциплины «Обществознание» в Российской Федерации» (24 часа) -1 педагог</p> <p>«Преподавание географии в</p>	<p>13.02.2019г- 24.02.2019г</p> <p>30.01.2019г- 01.02.2019г</p>
--	--	--	--	---

				соответствии с Концепцией развития географического образования в Российской Федерации»(24 часа) – 1 педагог	28.01.2019г- 30.01.2019г
				«Подготовка экспертов устного собеседования в 9 классе»(16 часов) – 1 педагог	31.01.2019г- 01.02.2019г
				«Подготовка экспертов территориальных подкомиссий Предметной комиссии Свердловской области к работе при проведении ОГЭ по математике» - 1 педагог	11.03.2019г- 13.03.2019г
				«Подготовка экспертов территориальных представительств региональных предметных комиссии» (обучение с использованием ДОТ) (24 часа) – 1 педагог	11.02.2019г- 20.02.2019г
				«Технологии, диагностика и оценка метапредметных результатов освоения основных образовательных программ НОО и ООО при подготовке обучающихся к Всероссийским проверочным работам» (24 часа) – 1 педагог	14.01.2019г- 16.01.2019г
				«Проектирование дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы на основе метапредметного подхода» (32 часа) – 1 педагог	19.02.2019г- 22.02.2019г
				«Профилактика риска суицидального поведения детей и подростков в образовательной организации» (72 часа) – 3 педагога	16.02.2019г- 24.02.2019г

				«Компетентность педагога в контексте требований профессионального стандарта» (108 часов) – 1 педагог «Развитие профессиональных компетенций педагогов по обучению детей навыкам безопасного поведения на дорогах» (8 час) - 1 педагог «Развитие профессиональной компетентности учителей биологии в вопросах подготовки учащихся к государственной итоговой аттестации в форме ОГЭ, ЕГЭ» (4 часа) – 1 педагог Всероссийская НПК «Филологическое и математическое образование в начальной школе: проблемы и пути решения» (8 часов) – 4 педагога.	25.02.2019г-08.05.2019г 29.01.2019г-30.01.2019г 22.01.2019г 29.03.2019г
	Организовать работу школы молодого учителя (системы наставничества), с целью адаптации и закрепления в профессии молодых специалистов.	В течение года	Русяева Татьяна Владимировна, заместитель директора по УР	Введена система наставничества.	Сентябрь 2018 г.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Обеспечение открытого доступа родителей (законных представителей) к результатам НОКОД	постоянно	Классные руководители	Результаты НОКОД 2018 г. размещены на официальном сайте школы в открытом доступе	Август 2018 г.
	Разработать внутришкольную	В течение года	Русяева Татьяна Владимировна,	Разработана и внедрена Excel ведомость,	Октябрь - декабрь 2018г

	систему оценки качества образовательной деятельности, с презентацией достижений, нацеленных на формирование позитивного имиджа школы.		заместитель директора по УР; Волкова Наталья Ивановна, заместитель по ВР	учитывающая направления, формы, уровни внеурочной деятельности и дополнительного образования, а также нагрузку на каждого ребёнка, классный коллектив, контингент в целом. Создана рабочая группа по проведению анализа школьного Положения о ВСОКО и разработке изменений в данное Положение. Положение о ВСОКО (в новой редакции) принято.	Январь 2019 г. Май 2019 г.
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.	В течение года	Русяева Татьяна Владимировна, заместитель директора по УР; Волкова Наталья Ивановна, заместитель по ВР	Проведения мероприятий по оценке качества подготовки обучающихся и реализации образовательных программ на территории Свердловской области в 2018/2019 учебном году согласно утвержденного графика (приказ МОПО СО № 372- И от 31.10.2018) Рассмотрения вопроса на заседании педсовета «Реализация Плана по	Сентябрь – май 2019 г. 27.03.2019 г.

				<p>устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018г.»</p> <p>Проведение заседания педсовета по теме: «Диагноз неуспеваемость: причины неуспеваемости и пути преодоления».</p> <p>Подготовка Аналитических записок по результатам ДКР, РТ, ВПР и др. оценочных процедур.</p> <p>Анализ успеваемости по итогам учебного года и подготовка Аналитической записки.</p> <p>Проведение ГИА, анализ результатов и подготовка Аналитических записок по итогам экзаменов учителями – предметниками.</p>	<p>24.04.2019 г.</p> <p>Май – июнь 2019 г.</p> <p>Май 2019 г.</p> <p>Июнь 2019 г.</p>
Создать рубрику «Достижения наших педагогов» (награды, результаты аттестации, участие в конкурсах)	4 квартал 2018 г.	Русяева Татьяна Владимировна, заместитель директора по УР; Куклина Екатерина Владиславовна, ответственный	Рубрика «Достижения наших педагогов» не создана: информация об аттестации педагогов размещена в сведениях об учителях. Информация об участии в конкурсах публикуется в «Новостях».	Декабрь 2018 г.	

			за работу школьного сайта	Целесообразно ввести раздел «Достижения наших учеников». Информация на сайте школы о достижениях учащихся и учителей в разделе «Новости» обновляется регулярно.	Январь – июнь 2019 г.
Обеспечить создание персональных страниц педагогических работников на сайте школы	В течение года	Русяева Татьяна Владимировна, заместитель директора по УР; Куклина Екатерина Владиславовна, ответственный за работу школьного сайта	На сайте школы действуют рубрики «ШМО» и «Педагогическая мастерская», где учителя имеют возможность размещать методические материалы, рассказывать о своих достижениях. Рассмотрена проблема создания персональных страниц педагогических работников на сайте школы, - технически это пока не представляется возможным.	Постоянно. Январь 2019 г.	
Регулярное обновление информации об участии обучающихся в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	Постоянно	Волкова Наталья Ивановна, заместитель по ВР	Информация об участии обучающихся в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях обновляется на сайте постоянно. Информация на сайте школы о достижениях	В течении всего периода. Январь – июнь	

				учащихся и учителей в разделе «Новости» обновляется регулярно.	2019 г.
	Шире практиковать отчетные формы работы с родительской общественностью (концерты, спортивные праздники, выставки творческих работ и др.)	Постоянно	Волкова Наталья Ивановна, заместитель по ВР	Родители (законные представители) приглашались на отчетные формы работы: Конкурс стихов «Любимый сердцу уголок», Конкурс-концерт «Солдатский конверт», Смотр песни и строя, Церемония награждения «Одаренные дети-будущее России» и др.	08.11.2018 г 22.01.2019 г. 27.02.2019 г. 30.04.2019 г.
	Организовывать публикацию материалов о школьной жизни в СМИ Талицкого городского округа.	Постоянно	Волкова Наталья Ивановна, заместитель по ВР		
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах	Октябрь 2018 г.	Волкова Наталья Ивановна, заместитель по ВР	На классных родительских собраниях родители (законные представители) ознакомлены с результатами НОКОД 2018 г.	Сентябрь – октябрь 2018 12,19.03.2019 25.04.2019 14,16,21,23.05.2019
	Провести общешкольную родительскую конференцию «Удовлетворение качеством образовательной	Апрель 2019 г.	Волкова Наталья Ивановна, заместитель по ВР		

деятельности в школе»				
Привлечение родителей к реализации указанных мероприятий	Постоянно	Классные руководители		

Директор школы



Н.М. Завьялова