

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Талицкая средняя общеобразовательная школа № 4»

(наименование организации)

за 2018 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте школы онлайн опросов	Август 2018	Куклина Екатерина Владиславовна, ответственный за работу школьного сайта	Актуализирована информация об образовательной организации, повышающая информационную открытость МКОУ «Талицкая СОШ № 4». На официальном сайте школы организованы онлайн опросы.	Сентябрь 2018 г.
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных	Создать систему взаимодействия с потребителями	4 квартал 2018 г.	Русяева Татьяна Владимировна, заместитель	Создан журнал обращений, поступивших от	Сентябрь 2018 г.

граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	образовательных услуг.		директора по УР; Куклина Екатерина Владиславовна, ответственный за работу школьного сайта	заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	
	Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	постоянно	Куклина Екатерина Владиславовна, ответственный за работу школьного сайта; Хазова Татьяна Михайловна, секретарь	На официальном сайте школы создан раздел «Обращение граждан»	Сентябрь 2018 г.
	Ввести в должностные обязанности секретаря: ранжирование информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.): учёт результатов рассмотрения обращений	4 квартал 2018 г.	Завьялова Нина Михайловна, директор	Информация об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.) секретарем регистрируются; ведется секретарем учёт результатов рассмотрения обращений	Октябрь 2018 г.
	Разработать и внедрить механизмы взаимодействия участников образовательного процесса со школой: по электронной почте; с	4 квартал 2018 г.	Куклина Екатерина Владиславовна, ответственный за работу школьного сайта; Хазова	Работа продолжается.	

	помощью электронных сервисов.		Татьяна Михайловна		
	Организовать рекламу и презентацию школьного сайта на общешкольном и классных родительских собраниях	В течение учебного года	Куклина Екатерина Владиславовна, ответственный за работу школьного сайта; Харсанова Инна Олеговна, руководитель ШМО классных руководителей.	На классных родительских собраниях проведена презентация школьного сайта. Информация о школьном сайте размещена на стенде в холле 1 этажа.	Сентябрь – октябрь 2018

II. Комфортность условий предоставления услуг

Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)	Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС.	постоянно	Андреевских Борис Николаевич, заместитель директора по АХЧ	Приобретение оргтехники (системные блоки, мониторы) на сумму 162.287 рублей	Август – декабрь 2018 г.
	Продолжить пополнение учебного фонда библиотеки.	постоянно	Фомина Наталья Викторовна, библиотекарь	Плановое приобретение учебников	Август – сентябрь 2018 г.
	Проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся и родителей качеством условий и укрепления здоровья; организации питания обучающихся	1 раз в четверть	Волкова Наталья Ивановна, заместитель по ВР, Харсанова Инна Олеговна, руководитель	Проведение мониторинга удовлетворенности обучающихся и родителей качеством условий и укрепления здоровья; организации питания обучающихся	

			ШМО классных руководителей.	запланировано на март 2019 г.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	4 квартал 2018 г.	Андреевских Борис Николаевич, заместитель директора по АХЧ	План мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования составлен.	Сентябрь 2018 г.
	Регулярное размещение информации об оказании психолого-педагогической помощи обучающимся на информационных стендах и официальном сайте школы.	В течение года	Бородина Мария Олеговна, педагог – психолог	На официальном сайте школы размещена информация об оказании психолого-педагогической помощи обучающимся; информация регулярно обновляется и актуализируется.	Постоянно
	Обеспечить в полном объеме размещение информации по организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	В течение года	Харсанова Инна Олеговна, руководитель ШМО классных руководителей	На официальном сайте школы в разделе «ФГОС для обучающихся с ОВЗ» информация актуализирована.	Постоянно
	Ввести штатное расписание ставку	Январь 2019 г.	Завьялова Нина Михайловна,	Введена ставка учителя – логопеда.	Январь 2019 г.

	учителя – дефектолога, учителя-логопеда.		директор		
	Разработка дополнительной образовательной программы «Мир особого ребёнка»	4 квартал 2018 г.	Волкова Наталья Ивановна, заместитель по ВР, Харсанова Инна Олеговна, руководитель ШМО классных руководителей.	Программа разрабатывается.	Срок реализации перенесен на новый учебный год.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	Постоянно	Русяева Татьяна Владимировна, заместитель директора по УР; Андреевских Борис Николаевич, заместитель директора по АХЧ	На совещании рассмотрен вопрос обеспечения высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников.	Сентябрь 2018 г.
	Провести педагогический совет на тему «Компетентность педагога и соответствие профессиональному стандарту педагога как важнейшая составляющая качества образовательной деятельности»	Октябрь 2018 г.	Русяева Татьяна Владимировна, заместитель директора по УР	Педагогический совет на тему «Компетентность педагога и соответствие профессиональному стандарту педагога как важнейшая составляющая качества образовательной деятельности» проведен.	Октябрь 2018 г.

	<p>Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО посредством прохождения курсов повышения квалификации, участие в работе методических семинаров, проведение педсоветов и др.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Русяева Татьяна Владимировна, заместитель директора по УР</p>	<p>Работа организована в соответствии с Планом работы школы: «План повышения квалификации педагогических работников». В отчетный период педагоги прошли обучение по следующим программа: «Методики анализа образовательных результатов обучающихся» (16 часов); «Методические вопросы подготовки выпускников 11 классов к написанию итогового сочинения» (24 часа); «Организация работы с обучающимися с ОВЗ в соответствии с ФГОС» (72 часа); «Преодоление управленческих дефицитов заместителей руководителей школ по организации внеурочной деятельности» (24 часа); «Технологии, диагностика и оценка метапредметных результатов освоения основных образовательных программ НОО и ООО при подготовке обучающихся к ВПР» (24 часа); «Информационно-аналитические инструменты педагога» (с использованием дистанционных образовательных технологий) (24 часа) – 2 человека; «ФГОС СОО: организация и</p>	<p>Август – декабрь 2018 г.</p>
--	--	------------------	--	--	---------------------------------

				содержание учебного процесса» (40 час) – 9 педагогов; один педагог прошел профессиональную переподготовку по программе «Методика преподавания основ религиозных культур и светской этики в начальной школе».	
	Организовать работу школы молодого учителя (системы наставничества), с целью адаптации и закрепления в профессии молодых специалистов.	В течение года	Русяева Татьяна Владимировна, заместитель директора по УР	Введена система наставничества.	Сентябрь 2018 г.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Обеспечение открытого доступа родителей (законных представителей) к результатам НОКОД	постоянно	Классные руководители	Результаты НОКОД 2018 г. размещены на официальном сайте школы в открытом доступе	Август 2018 г.
	Разработать внутришкольную систему оценки качества образовательной деятельности, с презентацией достижений, нацеленных на формирование позитивного имиджа школы.	В течение года	Русяева Татьяна Владимировна, заместитель директора по УР; Волкова Наталья Ивановна, заместитель по ВР		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество	В течение года	Русяева Татьяна Владимировна, заместитель директора по		

получателей образовательных услуг	предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.		УР; Волкова Наталья Ивановна, заместитель по ВР		
	Создать рубрику «Достижения наших педагогов» (награды, результаты аттестации, участие в конкурсах)	4 квартал 2018 г.	Русяева Татьяна Владимировна, заместитель директора по УР; Куклина Екатерина Владиславовна, ответственный за работу школьного сайта	Рубрика «Достижения наших педагогов» не создана: информация об аттестации педагогов размещена в сведениях об учителях. Информация об участии в конкурсах публикуется в «Новостях». Целесообразно ввести раздел «Достижения наших учеников».	Декабрь 2018 г.
	Обеспечить создание персональных страниц педагогических работников на сайте школы	В течение года	Русяева Татьяна Владимировна, заместитель директора по УР; Куклина Екатерина Владиславовна, ответственный за работу школьного сайта		
	Регулярное обновление информации об участии обучающихся в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных	Постоянно	Волкова Наталья Ивановна, заместитель по ВР	Информация об участии обучающихся в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных соревнованиях, и других	В течении всего периода.

	соревнованиях, и других массовых мероприятиях.			массовых мероприятиях обновляется на сайте постоянно.	
	Шире практиковать отчетные формы работы с родительской общественностью (концерты, спортивные праздники, выставки творческих работ и др.)	Постоянно	Волкова Наталья Ивановна, заместитель по ВР		
	Организовывать публикацию материалов о школьной жизни в СМИ Талицкого городского округа.	Постоянно	Волкова Наталья Ивановна, заместитель по ВР		
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах	Октябрь 2018 г.	Волкова Наталья Ивановна, заместитель по ВР	На классных родительских собраниях родители (законные представители) ознакомлены с результатами НОКОД 2018 г.	Сентябрь – октябрь 2018
	Провести общешкольную родительскую конференцию «Удовлетворение качеством образовательной деятельности в школе»	Апрель 2019 г.	Волкова Наталья Ивановна, заместитель по ВР		
	Привлечение родителей к реализации указанных мероприятий	Постоянно	Классные руководители		

Директор школы

Н.М. Завьялова

