

УТВЕРЖДЕН распоряжением
Управления образования
Администрации Талицкого
городского округа
от 28.01.2022 № 2801-1

Отчет за 1 полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципального казённого общеобразовательного учреждения
«Талицкая средняя общеобразовательная школа № 4»

(наименование образовательной организации, период на который
сформирован план)

Талицкого городского округа
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
	Нет недостатков, на стендах организации размещена вся требуемая информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации:				

1		Своевременно и в полном объеме обновлять информацию на стендах организации в соответствии с нормативно-правовыми актами	30.12.2024	Викулова Татьяна Николаевна зам. директора по УР	Своевременно и в полном объеме обновляется информация на стендах организации в соответствии с нормативно-правовыми актами	31.03.2023
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:				
1		Актуализировать информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.01.2022	Куклина Екатерина Владиславовна отв. за сайт	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации актуализирована	24.12.2021
2		Разместить на сайте школы информацию о реализуемых уровнях образования	31.01.2022	Куклина Екатерина Владиславовна отв. за сайт	Информация о реализуемых уровнях образования размещена на сайте школы в разделе Сведения об образовательной организации /Образование/Реализуемые образовательные программы	24.12.2021

3		Разместить на сайте школы аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.01.2022	Куклина Екатерина Владиславовна отв. за сайт	На сайте школы размещены аннотации к рабочим программам по каждой дисциплине с учетом уровня образования	24.12.2021
4		Разместить на сайте школы информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	30.06.2022	Куклина Екатерина Владиславовна отв. за сайт	На сайте школы размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	30.06.2022
5		Разместить на сайте школы информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	30.06.2022	Куклина Екатерина Владиславовна отв. за сайт	На сайте школы размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	30.06.2022
	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечивив наличие на официальном сайте образовательной организации:				

1		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.01.2022	Куклина Екатерина Владиславовна отв. за сайт	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте размещен отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021г)	03.12.2021
2		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.01.2022	Куклина Екатерина Владиславовна отв. за сайт	На официальном сайте образовательного учреждения размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	03.12.2021

II. Комфортность условий предоставления услуг

	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав для этого необходимые условия:				
1		Обеспечить подвоз далеко живущих детей первой и второй смены	30.06.2022	Волкова Наталья Ивановна и.о. директора	Организован подвоз далеко живущих детей первой и второй смены	09.03.2022

2		Организовать зонирование кабинетов с целью создания условий для комфортного отдыха обучающихся	30.12.2022	Викулова Татьяна Николаевна зам. директора по УР	Организовано зонирование кабинетов с целью создания условий для комфортного отдыха обучающихся	30.12.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов. Для этого:				
1		Обеспечить наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	30.12.2024	Волкова Наталья Ивановна и.о. директора	Доступность на 1 этаж 100% 2 этаж невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов. В соответствии с Федеральным законом от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022) "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" (ст. 15, п. 8) обеспечена возможность предоставления необходимых услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.	10.01.2023
2		Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	30.12.2024	Волкова Наталья Ивановна и.о. директора	В соответствии с Федеральным законом от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022) "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" (ст. 15, п. 8) обеспечена возможность предоставления необходимых услуг по	10.01.2023

					месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.	
3		Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	30.12.2024	Волкова Наталья Ивановна и.о. директора	В соответствии с Федеральным законом от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022) "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" (ст. 15, п. 8) обеспечена возможность предоставления необходимых услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.	10.01.2023
4		Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30.12.2024	Волкова Наталья Ивановна и.о. директора	В соответствии с Федеральным законом от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022) "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" (ст. 15, п. 8) обеспечена возможность предоставления необходимых услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.	10.01.2023
5		Обеспечить наличие сменных кресел - колясок	30.12.2024	Волкова Наталья Ивановна и.о. директора	Заключён договор с Социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних Талицкого района (от 10.01.23) о предоставлении в случае необходимости кресел-	10.01.2023

					КОЛЯСОК.	
	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:				
1		Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.12.2024	Волкова Наталья Ивановна и.о. директора	Обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению зрительной информации; имеется альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; предоставлена возможность получения образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; имеются работники организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.	10.01.2023
2		Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.12.2024	Волкова Наталья Ивановна и.о. директора	При необходимости имеется возможность привлечения волонтера сурдопереводчика.	10.01.2023
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг:				

	условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 82%)					
1		Обеспечить подвоз далеко живущих детей с ограниченными возможностями здоровья	30.06.2022	Волкова Наталья Ивановна и.о. директора	Организован подвоз далеко живущих детей с ограниченными возможностями здоровья	09.03.2022
2		Ввести в психолого-педагогическое подразделение школы новые ставки	30.12.2023	Волкова Наталья Ивановна и.о. директора	В штатное расписание введены ставки учителя-логопеда, психолога, учителя-дефектолога, социального педагога.	01.09.2022
3		Организовать для детей с ОВЗ мини библиотеки в кабинетах	31.01.2022	Кирова Людмила Васильевна зам. директора по УР	В 6 кабинетах для детей с ОВЗ организованы мини библиотеки	31.01.2022
4		Организовать для детей с ОВЗ игровые зоны в кабинетах	30.06.2022	Кирова Людмила Васильевна зам. директора по УР	В 7 кабинетах для детей с ОВЗ организованы игровые зоны	30.06.2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг:				
--	---	--	--	--	--	--

	(уровень удовлетворенности - 96%)					
1		Передавать традиции вежливого и доброжелательного отношения вновь принятым сотрудникам организации	30.12.2024	Викулова Татьяна Николаевна зам. директора по УР	Организована система поддержки и наставничества вновь принятых сотрудников организации	31.03.2023
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг:				
1		Проводить групповые занятия с сотрудниками организации, осуществляющими непосредственное оказание услуг с целью поддержания высокого уровня доброжелательности и вежливости	30.12.2024	Викулова Татьяна Николаевна зам. директора по УР	Организованы групповые занятия с сотрудниками организации, осуществляющими непосредственное оказание услуг с целью поддержания высокого уровня доброжелательности и вежливости (с привлечением психолога)	31.03.2023

	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия:				
1		Проводить групповые занятия с сотрудниками организации, осуществляющими непосредственное оказание услуг с целью поддержания высокого уровня доброжелательности и вежливости при дистанционных формах взаимодействия (Культура общения в сети Интернет)	30.12.2024	Викулова Татьяна Николаевна зам. директора по УР	Организованы групповые занятия с сотрудниками организации, осуществляющими непосредственное оказание услуг с целью поддержания высокого уровня доброжелательности и вежливости при дистанционных формах взаимодействия (Культура общения в сети Интернет) (с привлечением психолога и ответственного за ведение сайта ОУ)	31.03.2023

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым				
--	--	---	--	--	--	--

1		Провести диагностику склонности и анализ интересов обучающихся для планирования внеурочной деятельности	30.06.2022	Куликова Екатерина Васильевна педагог-психолог	Проведена диагностика склонности и анализ интересов обучающихся, по результатам которых в рабочей программе воспитания на 2022-2025 годы сформирован план внеурочной деятельности	31.08.2022
2		Спланировать внеурочную деятельность с учетом запросов получателей образовательных услуг на основе диагностики склонности и анализа интересов обучающихся	30.10.2022	Маслакова Светлана Сергеевна зам. директора по ВР	Внеурочная деятельность спланирована с учетом запросов получателей образовательных услуг на основе диагностики склонности и анализа интересов обучающихся	01.09.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг:				
1		Увеличить количество источников информации для получателей услуг в сети Интернет (персональная страница образовательной организации Вконтакте, платформа Сферум)	31.01.2022	Куклина Екатерина Владиславовна отв. за сайт	Создана и функционирует персональная страница образовательной организации Вконтакте. Школа зарегистрирована на платформе Сферум	08.12.2021
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом:				

1	Доукомплектовать штат в соответствии со штатным расписанием	30.12.2022	Викулова Татьяна Николаевна зам. директора по УР	Штат доукомплектован в соответствии со штатным расписанием	30.12.2022
---	---	------------	---	--	------------

Директор МКОУ "Талицкая СОШ №4"



Н.И. Волкова

