

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования

Администрации Талицкого ГО

Ярвикова Анастасия Александровна

ФИО



подпись

дата

30.10.2024

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Талицкая средняя общеобразовательная школа № 4»

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Талицкий ГО

(наименование муниципального образования)

6654007654

95,62

358

9

ИНН образовательной организации:

Общий багг:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия* | |
|---|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | |
| 1 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году | 01.02.2025 | Волкова Наталья Ивановна директор | | |

| | | | | | |
|---|---|---|------------|-----------------------------------|--|
| 2 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме | 01.02.2025 | Волкова Наталья Ивановна директор | |
| 3 | Отсутствие в информационно-телекоммуникационной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылки (возможности перехода) на сайт vus.gov.pl с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылку (возможность перехода) на сайт vus.gov.pl с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями | 01.02.2025 | Волкова Наталья Ивановна директор | |
| 4 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на картушку образовательной организации сайта vus.gov.pl, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставляемым ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на картушку образовательной организации сайта vus.gov.pl, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставляемым ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций | 01.02.2025 | Волкова Наталья Ивановна директор | |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | | |
| 5 | Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами) | Установить пандус на входной группе ОО | 01.12.2025 | Волкова Наталья Ивановна директор | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| 6 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,75% от общего числа опрошенных респондентов) | Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для дежурных учителей и вакторов, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги. Организовывать 1 раз в квартал проведение инструктажей, направленных на соблюдение норм деловой этики, для дежурных учителей и вакторов, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг. | 01.12.2025 | Волкова Наталья Ивановна директор | |
| 7 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,63% от общего числа опрошенных респондентов) | Проводить 1 раз в квартал групповые занятия с сотрудниками школы, обеспечивающими непосредственное оказание услуг при обращении граждан в организацию, с целью поддержания высокого уровня доброжелательности и вежливости, а также соблюдения норм деловой этики. | 01.12.2025 | Волкова Наталья Ивановна директор | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | |

| | | | | | | |
|----|---|---|------------|-----------------------------------|--|--|
| 8 | <p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,98% от общего числа опрошенных респондентов)</p> | <p>Обеспечить проведение мероприятий для педагогов школ района и родителей в рамках работы ресурсной школы; организовать день открытых дверей и открытые отчетные мероприятия для родительской обществуности; провести цикл мероприятий профориентационной направленности (семинары в течение года). Освещать все мероприятия, проводимые в школе, в социальной группе ВКонтакте и на сайте ОО, регулярно публиковать статьи о значимых событиях ОО в СМИ (не менее 30 публикаций в квартал).</p> | 01.12.2025 | Волкова Наталья Ивановна директор | | |
| 9 | <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,98% от общего числа опрошенных респондентов)</p> | <p>Обеспечить подключение родителей (законных представителей) обучающихся ОО к ИКОП «Сферум» с целью своевременного информирования, в том числе об изменениях в расписании. Использовать для информирования лиц, временно не имеющих подключения к ИКОП «Сферум», родительские собрания, индивидуальную работу, информационные стенды, сайт школы.</p> | 01.12.2025 | Волкова Наталья Ивановна директор | | |
| 10 | <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,91% от общего числа опрошенных респондентов)</p> | <p>Обеспечить мероприятия для создания комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отрывов респондентов. Увеличить количество банкетов для обучающихся в зонах отдыха; установить постовой компьютер для оформления документов через портал Госуслуг и телевизор в зоне ожидания на первом этаже.</p> | 01.12.2025 | Волкова Наталья Ивановна директор | | |